

CLOUD DELIVERY

# O guia para vender serviços cloud



- 1 INTRODUÇÃO
- 2 PORQUE VENDER CLOUD DELIVERY AGORA
- 3 O QUE VOCÊ PODE VENDER
- 4 IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES
- 5 COMO FUNCIONA NA PRÁTICA
- 6 CATÁLOGO DE SOLUÇÕES
- 7 COMBOS AZURE
- 8 COMBOS M365
- 9 CONHEÇA OS SERVIÇOS DE ADOÇÃO
- 10 SERVIÇO DE ADOÇÃO COPILOT
- 11 SERVIÇO DE ADOÇÃO COPILOT STUDIO
- 12 SERVIÇO DE ADOÇÃO MICROSOFT 365
- 13 SERVIÇO DE ADOÇÃO SHAREPOINT ONLINE
- 14 CONHEÇA OS SERVIÇOS PARA AZURE
- 15 MICROSOFT INVENTÁRIO AZURE
- 16 CONSULTORIA AZURE
- 17 MICROSOFT BACKUP AZURE
- 18 MICROSOFT VPN AZURE
- 19 MICROSOFT AZURE POLICY
- 20 MICROSOFT AZURE FILE SYNC
- 21 MICROSOFT AZURE BASTION
- 22 COMBO DE SEGURANÇA
- 23 MICROSOFT AZURE ARC
- 24 AZURE RUNBOOK
- 25 MICROSOFT ENTRA CONNECT
- 26 MICROSOFT SSPR - SELF-SERVICE
- 27 MIGRAÇÃO DE E-MAIL - GOOGLE
- 28 SHAREPOINT ONLINE
- 29 MIGRAÇÃO DE E-MAIL
- 30 PURVIEW - SEGURANÇA M365
- 31 SEGURANÇA - MICROSOFT 365
- 32 SEGURANÇA - MICROSOFT 365
- 33 SEGURANÇA - MICROSOFT 365
- 34 MICROSOFT 365 BACKUP
- 35 INTEGRAÇÃO MICROSOFT 365 COM ADOBE ACROBAT STUDIO
- 36 IDENTIDADE VISUAL
- 37 MIGRAÇÃO ENTRE TENANTS
- 38 QR CODE DE COTAÇÃO/CONTATO



# Índice



# Introdução

Se você já vende licenças **Microsoft**, existe uma oportunidade clara de crescimento que talvez ainda não esteja sendo explorada: **a venda de serviços**.

O **Cloud Delivery** foi criado exatamente para isso.

Com ele, sua revenda pode oferecer serviços de implementação, migração, segurança e adoção — sem precisar contratar equipe técnica, assumir riscos ou estruturar uma operação.

Você foca em vender.

A **ScanSource** cuida da entrega.

Este playbook vai mostrar como identificar oportunidades, estruturar sua abordagem comercial e começar a gerar novas receitas com serviços cloud.



# *Por Que Vender Cloud Delivery Agora?*

## **Dor do Cliente:**

- ✓ Margem limitada em licenças e projetos travados por falta de suporte técnico qualificado

## **Oportunidade:**

- ✓ Serviços aumentam ticket médio, aceleram fechamento e geram receita recorrente

## **Segurança:**

- ✓ Execução 100% pela ScanSource com time certificado e sem custo operacional para você

## **Ganhe Margem:**

- ✓ É isso mesmo. Vender serviços Cloud Delivery pode gerar MARGEM— muito acima da média de licenças. E o melhor: sem aumentar sua estrutura operacional.



# O Que Você Pode Vender

Serviços padronizados, escopo fechado e sem custo operacional para sua revenda.

## Adoção

Configure e treine sua equipe para usar novas ferramentas em produção rapidamente

## Migração

Transfira dados e sistemas legados para a nuvem sem downtime ou perda

## Backup

Garanta recuperação de dados com estratégia completa e testes regulares

## Implementação

Instale e personalize soluções na nuvem com configuração otimizada

## Segurança

Proteja ambientes com políticas, controles e monitoramento profissional

## Consultoria

Defina estratégia de nuvem alinhada com objetivos de negócio do cliente

# Identificando oportunidades

Use estas perguntas para gerar serviços em qualquer conta — licença nova, renovação ou projeto existente.

## Para novas licenças

- ✓ "Além da licença, você vai precisar de ajuda para implementar e treinar sua equipe?"

## Na renovação

- ✓ "Sua equipe está aproveitando 100% da ferramenta? Que tal um serviço de adoção para aumentar produtividade?"

## Projetos travados

- ✓ "O que está impedindo esse projeto de sair do papel? Podemos executar para você."

## Expansão de conta

- ✓ "Seu cliente está satisfeito com a solução. Já pensou em migrar mais sistemas para a nuvem?"

## Concorrência

- ✓ "Além de preço, que valor você oferece? Serviços profissionais podem ser seu diferencial."

# Como funciona *na prática*

Todo pedido de compra realizado via plataforma, gera uma solicitação de análise técnica/consultoria. Após essa reunião com todos os envolvidos, além dos dados necessários para a criação do plano de ação escolhido, o responsável técnico receberá uma GMUD para assinar e autorizar a entrega do serviço.

Veja o passo a passo.

**1** Acesse a sua plataforma ScanSource

**2** Selecione o serviço desejado

**3** Realize o pedido de compra

**4** Reunião técnica e validação

**5** Plano de ação GMUD

**6** Entrega





CLOUD DELIVERY

# Catálogo de Soluções



## Entrada

### Grupo A

R\$ 12.000,00



- Acesso Condicional
- Identity Protection
- Deploy de 2 VMs
- Bastion
- Rede privada x Rede publica
- Policy e governança (tag, budget, Runbook)
- Security (Defender for Cloud)

#### Lucro revenda

30% → R\$ 3.600

40% → R\$ 4.800

## Mais Vendido

### Grupo B

R\$ 18.000,00



- Acesso Condicional
- Identity Protection
- Backup no Azure (até 1TB)
- Criação e configuração de File share (até 500GB)
- Deploy de 5 VMs
- Bastion e VPN
- Rede privada x Rede publica
- Policy e governança (tag, budget, Runbook)
- Security (Defender for Cloud)

#### Lucro revenda

30% → R\$ 5.400

40% → R\$ 7.200

## Premium

### Grupo C

R\$ 25.000,00



- Acesso Condicional
- Identity Protection
- Backup no Azure (até 2TB)
- Deploy de 10 VMs
- Criação e configuração de File Share (até 1 TB)
- Bastion e VPN
- Rede privada x Rede publica
- Policy e governança (tag, budget, Runbook)
- Security (Defender for Cloud)

#### Lucro revenda

30% → R\$ 7.500

40% → R\$ 10.000

# Combos M365

08

## Entrada

### Grupo A

R\$ 5.000,00



- Migração de e-mail até 50 caixas de e-mail
- Migração de dados para SharePoint (até 500 GB)
- Adoção de Microsoft 365
- Adoção de SharePoint
- Identidade Visual inclusa

#### Lucro revenda

40% → R\$ 2.000

## Mais Vendido

### Grupo B

R\$ 9.000,00



- Migração de e-mail até 100 caixas de e-mail
- Migração de dados para SharePoint (até 1 TB)
- Adoção de Microsoft 365
- Adoção de SharePoint
- Identidade Visual inclusa
- Adoção de Copilot

#### Lucro revenda

40% → R\$ 3.600

## Premium

### Grupo C

R\$ 12.000,00



- Migração de e-mail até 150 caixas de e-mail
- Migração de dados para SharePoint (até 2 TB)
- Adoção de Microsoft 365
- Adoção de SharePoint
- Identidade Visual inclusa
- Adoção de Copilot

#### Lucro revenda

40% → R\$ 4.800

# Conheça os serviços de adoção

O objetivo é garantir que as equipes e os usuários finais se adaptem rapidamente às novas tecnologias, maximizando o valor dessas soluções e impulsionando a produtividade.

Contratar um serviço de adoção de tecnologias oferece diversos benefícios que podem ajudar sua organização a maximizar o retorno sobre o investimento em soluções em cloud:

## 1. Acelera a Implementação

Os serviços de adoção ajudam a acelerar a transição para as novas ferramentas, garantindo que a sua equipe esteja preparada para utilizá-las de maneira rápida e eficaz.

## 2. Maximiza o ROI (Retorno sobre o Investimento)

Para obter o máximo retorno, os usuários devem adotar plenamente as ferramentas e utilizá-las de forma eficiente. Os serviços de adoção garantem que os usuários compreendam e aproveitem todos os recursos disponíveis, o que aumenta o valor do investimento.

## 3. Apoio em Gestão de Mudanças

A adoção de novas tecnologias pode gerar resistência e desafios na mudança da cultura organizacional. Esses serviços ajudam a preparar sua equipe para uma transição suave, minimizando a resistência e aumentando o engajamento.



# Serviço de Adoção Copilot

Conheça as melhores práticas nesta jornada IA

A combinação com o **Copilot** para **Microsoft 365** impulsiona a produtividade, a colaboração e a segurança, enquanto maximiza a eficiência e a criatividade através da inteligência artificial.

Recomendado para clientes que fizeram sua primeira compra da Licença **Copilot** para **M365**. Inicie essa jornada IA com o apoio de um especialista e conheça as melhores práticas para adoção na sua organização.



## Breve descrição do escopo:

- Apresentação para adoção organizacional
- Orientação passo a passo na Ativação do Copilot no M365;
  - ↳ Dicas e melhores práticas de implantação e uso;
- Orientação na utilização junto aos aplicativos do M365;
  - ↳ Word, Excel, Power Point, Teams e Outlook (Exchange Online);
- Como criar de Prompts para solicitações ao Copilot;
  - ↳ Aprenda a forma assertiva de se comunicar com o copilot;
- Consultoria especializada
- Tempo: 120 minutos

Para obter a descrição completa do escopo e os pré-requisitos, envie um e-mail para **cloud.delivery@scansource.com**

# Serviço de Adoção Copilot Studio

Conheça as melhores práticas para criação de agentes

Impulsione sua empresa com agentes inteligentes criados no **Copilot Studio**. Automatize processos, melhore a experiência do cliente e aumente a produtividade com soluções personalizadas e seguras, totalmente integradas ao ecossistema Microsoft. Reduza custos, escale operações e inove com IA. Comece hoje mesmo e transforme sua forma de trabalhar.



## Apresentação do Copilot Studio para criação de agente e configuração de ambiente:

- Adoção da Plataforma Copilot Studio.
- Explicação sobre planos de cobrança.
- Criação de agente.
- Importação de agente.
- Provisionamento de agente em ambiente interno Microsoft 365 e externo.
- Configuração de ambiente.
- Explicação sobre permissões.

## Como funciona a execução?

O processo de criação de agente e configuração de ambiente será feito por um profissional treinado em um ambiente de testes.

## FAQ Perguntas Frequentes

### 1. O que são os Agentes do Copilot Studio?

São assistentes personalizados baseados em IA, criados dentro do Copilot Studio, que podem interagir com usuários, automatizar tarefas e acessar dados corporativos para fornecer respostas e executar ações.

### 2. Como os Agentes podem ajudar minha organização?

Eles podem automatizar atendimentos internos, responder perguntas frequentes, executar fluxos de trabalho e consultar bases de dados.

### 3. Qual o principal benefício de adotar Agentes no Copilot Studio?

Aumento da produtividade, redução de carga operacional em áreas como RH, TI e Atendimento, além de proporcionar uma experiência mais ágil e personalizada para os usuários.

## Benefícios e Recursos



Conecte Teams, Outlook, SharePoint e muito mais ao seu agente.



Acesse Dataverse, SharePoint e APIs externas com segurança.



Defina quem cria, publica e usa agentes com controle central.



Cloud Delivery

# Serviço de Adoção Microsoft 365

Conheça as melhores práticas nesta jornada

Inicie sua jornada **Microsoft** com todo o apoio especializado de que você precisa para ser guiado pelas melhores práticas. Recomendado para clientes que realizaram sua primeira compra da licença **M365**. Comece essa jornada com o suporte de um especialista e conheça as melhores práticas para adoção na sua organização.

O **Microsoft 365** oferece uma solução completa de produtividade, colaboração e segurança. Aproveite a flexibilidade da plataforma, que permite aos seus usuários acessarem ferramentas e arquivos de qualquer dispositivo, incluindo o armazenamento na nuvem do **OneDrive**, para colaboração e acesso fácil às informações, não importa onde estejam.

## Breve descrição do escopo:

- Orientações e melhores práticas voltadas para: Portal do Admin Center, Entra ID e licenciamento; Portal do Exchange Online (serviço de e-mail); Portal do SharePoint e Teams; Portal de segurança e conformidade;
- Público-alvo: iniciantes / multiplicadores.
- Entrega: remoto / online.
- Tempo: 120 minutos.



Para obter a descrição completa do escopo e os pré-requisitos, envie um e-mail para **cloud.delivery@scansource.com**

# Serviço de Adoção Sharepoint Online

Conheça as melhores práticas nesta jornada

O **SharePoint** é uma plataforma essencial da **Microsoft** que facilita a criação de sites, a gestão de documentos e a colaboração entre equipes. Esta oferta visa capacitar os participantes a utilizarem todas as funcionalidades da plataforma, desde a criação e personalização de sites até a gestão avançada de documentos e a automatização de processos.

Invista no desenvolvimento profissional da sua equipe com o nosso treinamento em **SharePoint**.

## Breve descrição do escopo:

- Apresentação para adoção organizacional.
- Introdução ao SharePoint.
- Orientações e melhores práticas de utilização.
- Demonstração em laboratório de como:  
Configurar sites e coleções de sites; Criar e colaborar em bibliotecas; Gerenciar documentos;
- Integração com outras ferramentas do M365.
- Público-alvo: iniciantes / multiplicadores.
- Entrega: remoto / online.
- Tempo: 120 minutos.



Para obter a descrição completa do escopo e os pré-requisitos, envie um e-mail para [cloud.delivery@scansource.com](mailto:cloud.delivery@scansource.com)



# Conheça os Serviços para **Azure**<sup>14</sup>

A presença de um técnico especializado na implementação e configuração do **Microsoft Azure** é essencial por diversas razões, principalmente devido à complexidade e à flexibilidade da plataforma de nuvem. O **Azure** oferece uma ampla gama de serviços, como computação, armazenamento, redes e inteligência artificial, e contar com um time técnico especializado garante que essas soluções sejam configuradas corretamente e otimizadas conforme as necessidades do seu negócio.

## 1. Time 100% Técnico ScanSource

Ao optar pelo time técnico da **ScanSource**, você garante que o serviço será realizado diretamente por especialistas certificados, sem terceirização. Isso proporciona mais segurança e transparência, já que a equipe interna está envolvida em todas as etapas, eliminando riscos de exposição a terceiros ou à concorrência.

## 2. Otimização de Custos

O **Azure** oferece diferentes modelos de preços e recursos, e um técnico especializado pode ajustar a configuração para garantir que você não gaste mais do que o necessário.

## 3. Configuração Precisa e Personalizada

Um técnico especializado conhece profundamente as capacidades do **Azure** e pode personalizar a configuração de acordo com os requisitos específicos da sua empresa.



# Microsoft Inventário Azure

Serviço de Assessment

A 15

Manter o ambiente de Cloud inventariado é essencial para controlar custos e aumentar a segurança e a eficiência dos recursos do **Azure**.

Com a ferramenta **Azure Resource Inventory**, sua empresa obtém uma visão abrangente dos recursos em nuvem e recomendações para melhorar a segurança e reduzir custos. Também oferecemos uma solução complementar com monitoramento em tempo real e suporte a práticas de FinOps, garantindo uma gestão mais eficiente da sua infraestrutura.



## Breve descrição do escopo:

- Implementação do Azure Resource Inventory e Resource Graph Explorer;
- Consultoria e apresentação dos resultados;
- Levantamento total dos recursos do Azure na subscription;
- Resumo dos 10 principais recursos;
- Sistemas operacionais das máquinas virtuais;
- Total de IPs públicos na subscription;
- Total de recursos por região;
- Identificação de recursos órfãos;
- Otimização de gastos com VMs.



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado



Armazenamento  
durável

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).

# Consultoria **Azure**

A **ScanSource**, com seu time de especialistas certificados pela **Microsoft**, oferece uma análise estratégica do ambiente **Azure** para identificar oportunidades reais de otimização — com foco na redução de custos, no aumento de performance e no reforço da segurança.

*Essa oferta é ideal para:*

- Clientes que utilizam **Azure** com pagamento via cartão de crédito: descubra como migrar para um modelo mais econômico e estruturado, com benefícios adicionais e controle financeiro aprimorado.
- Clientes com **Azure no modelo CSP** (Cloud Solution Provider): obtenha recomendações práticas para maximizar o valor do investimento, melhorar a governança e preparar o ambiente para escalar com segurança.



***REDUÇÃO DE CUSTO***



***SEGURANÇA***



***MELHORES PRÁTICAS***



# Microsoft Backup Azure

Serviço para arquivos e pastas



O **Azure Backup** é uma ferramenta essencial para proteger seus dados e garantir a disponibilidade deles no **Azure**. Com o agente **MARS** (Microsoft Azure Recovery Services), é possível realizar o backup e a recuperação de arquivos, pastas e o estado do volume ou do sistema de um computador local para o **Azure**.

Para cenários de recuperação, o agente **MARS** suporta restaurações no mesmo servidor ou em servidores alternativos, permitindo escolher arquivos, pastas ou o estado do sistema para restauração.



## Breve descrição do escopo:

- Configuração do Recovery Services Vault (somente privado) no Azure;
- Criação de subnet exclusiva para suportar o serviço de VPN do Azure;
- Configuração do Virtual Network Gateway (VPN), caso o cliente ainda não possua;
- Criação de máquina virtual com função de DNS no Azure ou uso de uma já existente.

Solicite a descrição completa do escopo em [cloud.delivery@scansource.com](mailto:cloud.delivery@scansource.com)



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado



Armazenamento  
durável

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).





# Microsoft VPN Azure

Serviço para VPN

A implementação do serviço de **VPN do Azure** é a solução ideal para interligar o ambiente de nuvem **Azure (Microsoft)** à sua rede local corporativa de forma segura. Esse serviço, por padrão, possui alta disponibilidade, utilizando um modo ativo (em funcionamento) e outro em standby (espera).

Uma **VPN** protege seus usuários criptografando os dados e mascarando o endereço IP, tornando o histórico de navegação e a localização indetectáveis.



## Breve descrição do escopo:

- Validação de compatibilidade com o firewall on-premises (protocolo IKEv2 / roteamento dinâmico);
- Configuração de uma subnet exclusiva para o funcionamento do serviço de VPN;
- Implementação de VPN client-to-site / site-to-site;
- Implementação do serviço de VPN do Azure;
- Consultoria na análise e implementação do recurso.



Redundância e failover



Integração híbrida



Acesso remoto e Conexão segura

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



O **Azure Policy** apoia as organizações a impor padrões e avaliar a conformidade dos recursos do **Azure** em escala, contribuindo para a governança em consistência, conformidade regulatória, segurança, custo e gerenciamento.

Oferece uma visão agregada do ambiente, permitindo avaliar a conformidade por recurso e por política, além de otimizar o licenciamento com as melhores práticas de segurança, sem gastos iniciais.



## Breve descrição do escopo:

- Políticas de tags contribuem para o controle de custos nas organizações;
- Políticas por tamanho de SKU de máquinas virtuais apoiam a gestão e a economia de custos da organização;
- Políticas de restrição para a criação de recursos por localização na subscription auxiliam a organização a manter padrões de conformidade em uma determinada região.



Governança  
consistente



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Microsoft Azure File Sync

Serviço de sincronização de arquivos



O serviço **Azure File Sync** tem a capacidade de transformar seu servidor de arquivos local (on-premises) em um cache rápido para o compartilhamento de arquivos do **Azure**, utilizando o serviço **Storage Account** para o armazenamento e oferecendo compatibilidade com os protocolos SMB, NFS e FTPS do Windows Server.

Em caso de desastre no servidor on-premises, é possível recuperar todos os arquivos pela nuvem.



## Breve descrição do escopo:

- Subnet exclusiva para o serviço de VPN, se necessário;
- Implementação do DNS Privado do Azure;
- Criação do Storage Account e File Share privado;
- Implementação da VPN no Azure, se necessário;
- Configuração da VM de DNS;
- Implementação do Azure File Sync;
- Consultoria no planejamento do projeto.



Continuidade e  
recuperação  
de desastres



Camadas  
na nuvem



Acesso e  
sincronização  
multissite

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Microsoft Azure Bastion

Serviço de conectividade segura



O **Azure Bastion** oferece conectividade segura via RDP e SSH a todas as VMs da rede virtual onde o serviço é provisionado. Sua utilização protege as máquinas virtuais contra a exposição das portas RDP/SSH ao ambiente externo, sem a necessidade de IPs públicos. Com ele, você garante a proteção dos recursos, simplifica a gestão do acesso e eleva a postura de segurança do ambiente corporativo.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria na pré análise da arquitetura atual;
- Planejamento e criação do plano de ação;
- Configuração de rede uma subnet exclusiva para o funcionamento do serviço do Azure Bastion;
- Configuração do serviço do Azure Bastion;
- Validação e orientação de uso.



Conformidade e  
Segurança



Camadas  
na nuvem



Governança  
consistente

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).





# Combo de Segurança

Secure Score, Entra ID, Identidade - Básico

## SEU AZURE ESTÁ SEGURO?

Fortaleça a segurança da sua organização com inteligência artificial para análise de comportamento, autenticação multifator e muito mais. Pensando nos clientes que estão iniciando sua jornada em segurança, a equipe **ScanSource** desenvolveu este combo básico para impulsionar o seu **Secure Score**. O **Acesso Condicional** e o **Identity Protection** são recursos essenciais do **Microsoft Entra ID** que protegem as identidades e os dados da organização na nuvem.



### Breve descrição do escopo:

- **Defender for Cloud** - Configuração inicial do CSPM no plano gratuito para fortalecer a segurança no Azure.
- **Conditional Access** - Políticas básicas de acesso por identidade, com regras e perímetros para maior proteção.
- **Identity Protection** - Proteção de identidades em nuvem com IA e autenticação multifator.
- **Azure Monitoramento ScanSource** - Controle RBAC, detecção de anomalias por IA, Machine Learning e alertas de Budgets.



Consultoria  
Personalizada



Governança  
consistente



Recomendações  
de Segurança

### Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

### Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



O **Azure Arc** estende a plataforma **Azure** para datacenters, ambientes de borda e multinuvem, oferecendo flexibilidade para gerenciar aplicativos e serviços de qualquer lugar. Com ele, é possível gerenciar recursos locais e não-Azure como se estivessem no **Azure**, incluindo máquinas virtuais, com a mesma experiência nativa da plataforma. Além disso, reduz riscos com ferramentas integradas de segurança e governança, e melhora a eficiência operacional com automação e serviços de IA.



### Breve descrição do escopo:

Implementação do **Azure Arc** em ambientes on-premises e multicloud para gerenciamento e governança no **Azure**, incluindo: instalação do agente de comunicação; monitoramento de recursos (disco, processador e memória); monitoramento de segurança com o **Defender for Cloud**; e gerenciamento de processos, serviços, arquivos e dispositivos em servidores **Windows**.



Consultoria  
Personalizada



Otimização  
de custos



Recomendações  
de Segurança

### Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

### Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



**Azure Runbooks** são scripts automatizados executados no Azure Automation para gerenciar tarefas repetitivas e simplificar operações de TI.

**Automação Inteligente** — Com identidades gerenciadas, os runbooks automatizam tarefas como iniciar e parar VMs em horários agendados.

**Identidades Gerenciadas** — Permitem que o runbook acesse recursos protegidos do Azure AD sem gerenciar credenciais manualmente.



### Breve descrição do escopo:

- Consultoria na pré análise da arquitetura atual;
- Planejamento e criação do plano de ação;
- Configuração do Azure Runbooks;
- Orientação ao time técnico interno;

Solicite a descrição completa do escopo em [cloud.delivery@scansource.com](mailto:cloud.delivery@scansource.com)



Consultoria  
Personalizada



Otimização  
de custos



Recomendações  
de Segurança

### Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

### Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Azure contratado na **ScanSource**.
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Microsoft ENTRA CONNECT

AD Local x Microsoft Entra ID

## Modernize sua Empresa e Sincronize Usuários com a Nuvem

O **Microsoft Entra Connect** permite a sincronização eficiente de usuários entre o Active Directory local e a nuvem, simplificando a gestão de identidades e fortalecendo a segurança da organização. Ideal para empresas que ainda dependem de uma infraestrutura de TI on-premises, garante uma administração mais ágil e uma experiência de login consistente para todos os usuários.



### Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Sincronização de hash de senha — Sincroniza o hash da senha do AD local com o Microsoft Entra ID;
- Autenticação de passagem — Permite que os usuários utilizem a mesma senha localmente e na nuvem;
- Monitor de Integridade — Monitoramento robusto via Microsoft Entra Connect Health, com suporte a licenças Entra ID P1/P2.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

### Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

### Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).





### Modernize e ganhe performance

No dia a dia de qualquer empresa, temos sempre usuários que perdem a senha, ou esquecem demandando uma carga de esforço para o time de suporte.

Com a **SSPR** (redefinição de senha por autoatendimento) do **Microsoft Azure AD** (Active Directory) dá aos usuários a capacidade de alterar ou redefinir a senha, sem envolvimento do administrador ou do suporte técnico.



### Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Write-Back — Processo executado no Active Directory do cliente para garantir o autoatendimento com segurança em toda a organização;
- Imposição de MFA — Suporte a cenários de usuários em nuvem e híbridos;
- Requisitos — Licença Entra ID P1/P2 e AD Connect já implementado.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

### Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

### Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Migração de E-mail - Google

Google x Microsoft

Microsoft 365

27

A migração de e-mails do **Google** para o **Microsoft** é realizada via protocolo IMAP, transferindo mensagens com limite de 90 GB de armazenamento, garantindo compatibilidade com o licenciamento do **Exchange**. Também é possível avaliar a migração de arquivos do **Google Drive** para o **OneDrive for Business**, respeitando o espaço disponível. Arquivos PST, contatos e dados específicos do Google não estão incluídos no escopo.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Configuração de usuários, licenciamento, DNS e MX via portal;
- Migração de caixas de e-mail via IMAP;
- Configuração inicial do tenant Microsoft;
- Orientação ao time técnico e ao portal Microsoft Admin;
- Acompanhamento integral da migração;
- Migração do Google Drive para OneDrive.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



O **SharePoint** permite gerenciar, compartilhar e colaborar com arquivos de forma dinâmica e descentralizada, com acesso via **OneDrive**, **Teams** ou navegador. A plataforma centraliza conteúdo, conhecimentos e aplicativos, promovendo o trabalho em equipe e agilizando o acesso à informação em toda a organização. A solução também contempla a migração dos dados do **Google Drive** para o ambiente **Microsoft**, garantindo continuidade no novo ecossistema.



### Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Orientação de melhores práticas;
- Criação de coleção de sites;
- Migração de conteúdo até 250 GB;
- Sites para grupos;
- Grupos de segurança para acesso aos sites;
- Configuração e ativação de auditoria;
- Configuração para controle de versões;
- Configuração e regras de litígio.



Trabalho  
em equipe



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado

### Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

### Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Migração de E-mail

Outros servidores e provedores x Microsoft

 Microsoft 365

29

A migração de e-mails de servidores locais e outros provedores para o **Microsoft Exchange** é realizada via protocolo IMAP, transferindo mensagens com limite de 90 GB e garantindo conformidade com o licenciamento. Arquivos PST, contatos e dados específicos do servidor de origem não estão incluídos. Provedores como Mandic e GoDaddy podem ter limitações que impedem a migração completa, tornando essencial uma validação técnica prévia.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Configuração de usuários, licenciamento, DNS e MX via portal;
- Migração de caixas de e-mail via IMAP;
- Configuração inicial do tenant Microsoft;
- Orientação ao time técnico e ao portal Microsoft Admin;
- Acompanhamento integral da migração.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).





# Purview - Segurança M365

Gerenciamento de risco Interno



Microsoft 365

30

O **Microsoft Purview** é uma plataforma de governança de dados que auxilia organizações a identificar e mitigar riscos relacionados à conformidade, segurança e governança. Com ele, é possível catalogar dados de diferentes fontes, compreender como são utilizados e acessados, e identificar riscos como acesso não autorizado, uso inadequado de dados sensíveis ou não conformidade com regulamentações.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Workshop via Teams com apresentação das atividades realizadas;
- Implementação e configuração do Gerenciamento de Riscos (Microsoft 365);
- Benefícios — Identificação proativa de vazamentos, controle de acesso a dados sensíveis, conformidade com regulamentações e mitigação de riscos;
- Requisitos — Licenciamento Microsoft 365 E5 ou E5 Compliance.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Segurança - Microsoft 365

Implementação do  
DKIM - Exchange Online



Microsoft 365

31

A implementação do **DKIM no Microsoft 365** fortalece a segurança dos e-mails empresariais, garantindo a autenticidade dos remetentes e prevenindo spoofing e phishing. Combinado à robustez do Microsoft 365, o DKIM assegura a entrega confiável e autenticada de e-mails, protegendo a integridade das comunicações e reforçando a confiança de clientes e parceiros.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso
- Configuração de usuários, licenciamento, DNS e MX via portal
- Migração de caixas de e-mail via IMAP
- Configuração inicial do tenant Microsoft
- Orientação ao time técnico e ao portal Microsoft Admin
- Acompanhamento integral da migração
- Migração do Google Drive para OneDrive



Trabalho  
em equipe



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Segurança - Microsoft 365

Simulação de Phishing do Defender



Microsoft 365

32

A suíte do **Microsoft 365** é uma solução completa que oferece produtividade, colaboração e segurança para empresas. Ao adotar o treinamento de simulação de ataque do **Microsoft 365 Defender**, as organizações fortalecem sua postura de segurança cibernética.

O serviço de Simulação de Phishing do Microsoft Defender é uma estratégia eficaz para fortalecer a segurança da organização.



## Breve descrição do escopo:

- Workshop de 120 minutos via Teams com apresentação da solução;
- Treinamento proativo para capacitar colaboradores a reconhecer e responder a ameaças digitais;
- Redução significativa dos riscos de violações de segurança.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Segurança - Microsoft 365

Prevenção contra perda de dados (DLP)



Microsoft 365

33

A **DLP (Prevenção contra Perda de Dados)** é essencial para proteger a organização contra violações que podem gerar custos elevados, danos à reputação e impactos financeiros duradouros. A solução permite proteger propriedade intelectual e dados pessoais, obter visibilidade sobre o uso das informações, cumprir leis de privacidade digital e acionar a proteção de dados confidenciais para identificar e prevenir vazamentos.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria e criação do plano de ação;
- Criação de grupos de segurança e política conforme informações sensíveis solicitadas;
- Criação dos alertas de acionamento da DLP;
- Aplicável a Exchange Online, SharePoint, Teams e OneDrive — não contempla dispositivos;
- Dados contemplados: RG, CPF e CNPJ — dados personalizados requerem avaliação;
- Requisito — Licenciamento de Segurança Microsoft ativo.



Trabalho em equipe



Conformidade e Segurança



Gerenciamento centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).





# Microsoft 365 Backup

OneDrive, Sharepoint, Exchange

O **Microsoft 365 Backup** é uma camada adicional de segurança que protege dados armazenados no **Exchange Online, SharePoint Online e OneDrive for Business**. A solução oferece proteção contra erros humanos e ataques cibernéticos, garantindo que dados críticos estejam sempre disponíveis e recuperáveis, com capacidade de restauração ultrarrápida para assegurar a continuidade dos negócios.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria e criação do plano de ação;
- Validação da assinatura de Azure;
- Inventário de dados no Exchange Online, SharePoint e OneDrive;
- Configuração, implementação e criação de políticas de proteção;
- Apoio durante o backup inicial e teste de restauração.



**Trabalho em equipe**



**Conformidade e Segurança**



**Gerenciamento centralizado**

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Integração Microsoft 365 com Acrobat Studio

Oferta exclusiva para clientes ScanSource com licença ativa do Adobe Acrobat Studio.



35

Esta solução conecta o **Adobe Acrobat Studio** ao **Microsoft 365** para facilitar a organização, análise e criação de conteúdos a partir de documentos.

Com o **PDF Space**, o cliente reúne arquivos em um espaço conectado ao OneDrive/SharePoint e utiliza agentes de IA para consultar documentos, extrair informações importantes e gerar insights.

Também é possível criar apresentações a partir desses materiais, gerar sugestões de tópicos de fala e refinar o visual no **Adobe Express**. O **Acrobat AI Assistant** complementa o uso diário com resumos, respostas sobre documentos e apoio na criação de textos.



## Principais recursos

- PDF Space conectado ao OneDrive/SharePoint.
- Agentes de IA para consultar, analisar e extrair informações dos documentos.
- Acrobat AI Assistant para resumos, perguntas, insights e apoio na criação de textos.
- Criação de apresentações a partir dos arquivos reunidos no PDF Space.
- Refinamento visual com Adobe Express.
- Integração com Microsoft 365 e Copilot, quando habilitada.

Mais agilidade na análise de documentos

Organização centralizada de arquivos

Apoio da IA para resumir, comparar e gerar textos.

## Como funciona a execução?

A ScanSource apoia o cliente na configuração da integração, demonstra os principais recursos e orienta o uso das funcionalidades, além de disponibilizar acesso à documentação oficial do fabricante.

## Pré-requisitos:

- **Licença ativa** do Adobe Acrobat Studio contratada com a ScanSource.
- **Licenças Microsoft 365** compatíveis.
- Licenças adicionais, como Adobe Express, podem ser necessárias conforme os recursos habilitados.



# IDENTIDADE VISUAL

Microsoft 365 e Azure

O **Microsoft 365** possui diversos recursos conectados à nuvem que permitem comunicação, colaboração e compartilhamento de arquivos em tempo real, incluindo **SharePoint**, **OneDrive**, **Teams** e outros produtos do pacote **Office**.

Ao utilizar o **Microsoft 365**, é possível acrescentar a identidade visual da empresa aos seus serviços em nuvem, agregando valor à marca, gerando credibilidade e o sentimento de identificação com a empresa.



## Breve descrição do escopo:

- Configuração de logotipo, imagem quadrada e texto de boas-vindas;
- Configuração de cor de plano de fundo para logos transparentes;
- Orientação de melhores práticas de utilização do portal Admin Center Microsoft.



Trabalho  
em equipe



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



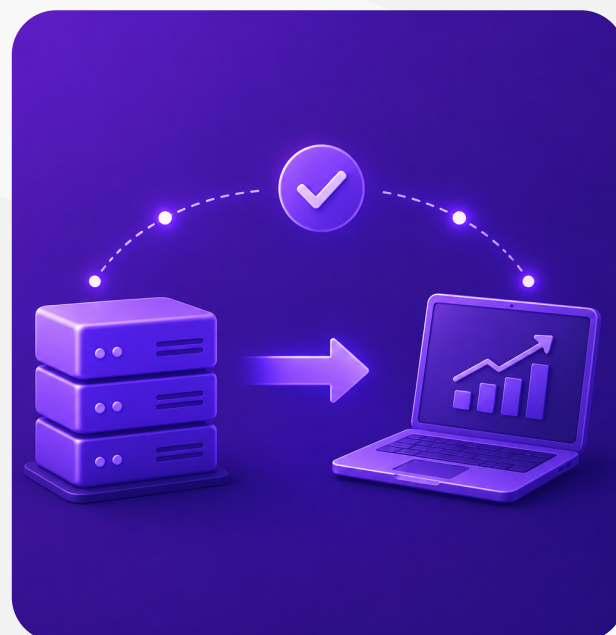
# Migração entre TENANTS

Microsoft x Microsoft

 Microsoft 365

37

A migração é recomendada quando uma empresa busca modernizar sua infraestrutura de tecnologia, melhorar a produtividade das equipes ou adotar uma plataforma dedicada e baseada em nuvem, com serviços mais completos, integrados e alinhados às demandas do ambiente corporativo atual.



## Breve descrição do escopo:

- Consultoria na análise e implementação do recurso;
- Configuração de usuários, licenciamento, DNS e MX via portal;
- Migração de caixas de e-mail via IMAP;
- Configuração inicial do tenant Microsoft;
- Orientação ao time técnico e ao portal Microsoft Admin;
- Acompanhamento integral da migração;
- Migração do Google Drive para OneDrive.



Trabalho  
em equipe



Conformidade e  
Segurança



Gerenciamento  
centralizado

## Como funciona a execução?

O processo de implementação é realizado por um especialista **ScanSource**, que ficará dedicado ao seu projeto durante toda a execução.

## Pré-requisitos:

- Análise técnica;
- Ser cliente **ScanSource**;
- Licenciamento ativo;
- **Entrega:** horário comercial (seg-sex).



# Considerações finais



**Margem.  
Zero risco operacional.  
Mais fechamentos.**

**Cloud Delivery** é sua vantagem competitiva.  
Comece a vender hoje mesmo e transforme  
margem limitada em lucro consistente.

**Fale conosco**

