

Instant 

Restaurante carioca adota rede inteligente com HPE Networking Instant On para fidelizar clientes e ampliar produtividade

Inaugurado em 2020 no luxuoso Shopping VillageMall, na zona oeste do Rio de Janeiro, o Restaurante Amalfitana investiu em uma rede Wi-Fi de alta performance para suportar as operações e oferecer uma experiência completa aos seus clientes.

Rede estável com cobertura total

O grande desafio nesse caso era entregar ao cliente uma rede estável e confiável, que seria usada como base para as atividades administrativas e também operacionais, como o registro dos pedidos dos clientes. Era preciso ainda oferecer aos frequentadores uma rede sem fio que se destacasse no shopping pela qualidade.

Como solução, foi implementada uma rede em Estrela e Mesh (em malha) para cobrir todo o estabelecimento sem deixar áreas cegas. A rede se apoia em uma solução da HPE Networking Instant On parte da empresa Hewlett Packard Enterprise, desenvolvida especialmente para os pequenos e médios negócios: os Access Points (APs) Instant On, que oferecem conexão inclusive para dispositivos com fio, como terminais de PDV e câmeras de segurança.

A partir da segmentação em três redes - administrativa, operacional e visitante - os gestores obtêm a performance e a segurança necessárias às operações do restaurante. **“Tivemos um ótimo custo-benefício, aliado à estabilidade e à segurança desejadas”,** afirma o parceiro responsável pela implementação do projeto.



**Hewlett Packard
Enterprise**



Amalfitana

Objetivo:

Proporcionar uma rede Wi-Fi de alta performance para suportar operações e melhorar a experiência dos clientes no Restaurante Amalfitana.

Abordagem:

Implementar uma rede em Estrela e Mesh com HPE Networking Instant On Access Points, segmentando em três redes: administrativa, operacional e visitante.

Resultados:

- Cobertura total e conexão de até 350 dispositivos simultaneamente.
- Melhor custo-benefício com estabilidade e segurança desejadas.
- Wi-Fi de qualidade que suporta videoconferências dos clientes e dispensa gerenciamento especializado.



O Wi-Fi funciona muito bem em todo o restaurante, nunca tivemos problemas. Nossos clientes usam a rede para participar de videoconferências, inclusive. Fiquei surpreso porque é raro encontrar um Wi-Fi de qualidade e, hoje, uma boa internet é 50% do negócio.”

– Gustavo Vieira, Proprietário do Amalfitana



“A rede é um ponto crítico para o cliente, porque toda a operação depende dela, desde a retirada de pedidos até o pagamento”. Diariamente, são cerca de 350 dispositivos conectados, inclusive impressoras e câmeras.

Fácil gerenciamento

Gustavo Vieira, proprietário do Amalfitana, admite que se surpreendeu com o resultado. “O Wi-Fi funciona muito bem em todo o restaurante, nunca tivemos problemas. Nossos clientes usam a rede para participar de videoconferências, inclusive. Fiquei surpreso porque é raro encontrar um Wi-Fi de qualidade e, hoje, uma boa internet é 50% do negócio”, afirma. A solução ainda dispensa o gerenciamento especializado.

Com a variedade de soluções disponíveis no mercado, é fundamental contar com o apoio de especialistas capazes de encontrar a melhor resposta para cada demanda. Um restaurante é o tipo de negócio que, cada vez mais, tem seu sucesso atrelado ao desempenho da conexão, explica Arlindo Júnior, SMB & Distribution Sales Manager da HPE Networking Instant On.

“Outros requisitos fundamentais são a segurança e a automação, ou seja, a rede deve ser capaz de bloquear conteúdo indesejado - em linha com o Marco Civil da Internet -, efetuar atualizações e correções de problemas de forma automática, com simplicidade de gestão e totalmente gratuita. Neste cenário, o Aruba Instant On é a melhor solução”.

Requerimentos

Rede estável e confiável, usada como base para as atividades administrativas e operacionais, além de um Wi-Fi oferecido aos clientes que se destacasse no shopping.

A solução

- HPE Networking Instant On Access Point AP11
- HPE Networking Instant On Access Point AP17

Resultados

- Estabilidade
- Confiabilidade
- Cobertura total
- Segurança
- Fácil gerenciamento

Visit Instant-On.HPE.com



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias atribuídas a serviços e produtos Hewlett Packard Enterprise estão definidas nas declarações de garantia que acompanham tais serviços e produtos. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não deve ser responsabilizada por nenhum erro técnico ou editorial ou por omissões aqui contidas.

HPE-NW-IO_CCS_Amalfitana_022825 a00146126pte